

Vuosikertomus

2018

Monikulttuurikeskus Gloria ry

Sisällys

Yleistä _____	1
Glorian arvot _____	3
Toimitilat _____	4
Toiminnan kohderyhmät _____	5
Toiminnan sisältö ja toteutus _____	8
Toimintaryhmät _____	9
Tapahtumat ja tilaisuudet _____	17
Vaikuttamistyö ja verkostot _____	22
Gloria oppimisympäristönä _____	25
Vierailut Gloriassa _____	27
Vapaaehtoistoiminta _____	29
Maahanmuuttajaneuvonta info Gloria _____	31
Hallitus _____	33
Jäsenasiat _____	34
Henkilöstö _____	35
Yhdistyksen näkyvyys _____	36
Yhteistyö _____	39
Tulokset ja vaikutukset _____	41
Seurannan ja arvioinnin toteutus _____	44



GLORIA

Matarankatu 6 A1
40100 Jyväskylä
www.gloriajkl.fi



Monikulttuurikeskus Gloria



gloriajkl



gloriajkl



”Gloriassa rakennetaan kansainvälistä monimuotoista tulevaisuutta Jyväskylässä kohtaamisien ja osallisuuden avulla.”

Yleistä

Monikulttuurikeskus Gloria ry:n toiminnan tavoitteena on ylläpitää ja kehittää kaikille avointa, kansainvälistä monikulttuurikeskusta yhdessä maahanmuuttajien erityisryhmien, kantasuomalaisten, viranomaisten ja yhteisöjen kanssa. Gloriassa rakennetaan kansainvälistä monimuotoista tulevaisuutta Jyväskylässä kohtaamisien ja osallisuuden avulla. Gloriassa kokoontuu monikulttuurisia ryhmiä ja tiloissa on mahdollisuus järjestää kursseja, tapahtumia, tilaisuuksia ja näyttelyitä. Gloria järjestää, koordinoi ja tuottaa yhdessä kävijöiden, vapaaehtoisten sekä yhteistyökumppaneiden kanssa monikulttuurista toimintaa, tukea ja neuvontaa huomioiden erityistä tukea tarvitsevat maahanmuuttajat.

Monikulttuurikeskus Glorian osatavoitteet ovat:

Osatavoite 1: Edistää kaksisuuntaista kotoutumista tarjoamalla Gloriassa kävijöille toimintaryhmiä ja vapaaehtoistyötä. Gloria ottaa vastaan eri alojen harjoittelijoita osana oppilaitosyhteistyötä.

Osatavoite 2: Rakentaa kansainvälistä ja monimuotoista tulevaisuutta Jyväskylässä järjestämällä tapahtumia, tilaisuuksia ja pop-up näyttelyjä Galleria Gloriaan.

Osatavoite 3: Lisätä maahanmuuttoon liittyvää tietoa tekemällä yhteiskunnallista vaikuttamistyötä, ottamalla vastaan tutustumisryhmiä Gloriaan, osallistumalla verkosto- ja yhteistyöhön sekä ylläpitämällä Info Gloriana. Info Gloria on

matalankynnyksen neuvontapalvelu, joka tarjoaa neuvontaa yhdeksällä kielellä.

Vuonna 2017 vieraskielisten (äidinkielenä on joku muu kuin suomi, ruotsi tai saame) osuus Jyväskylän asukkaista oli 4,8 % eli 6725 henkilöä. Ulkomaan kansalaisia (kansalaisuus muu kuin suomi) oli 3,3 % eli 4607 henkilöä. Vieraskielisten kuntalaisten osuus on kasvanut Jyväskylässä viimeisen seitsemän vuoden aikana 2010-2017) peräti 45% (Tilastokeskus).

Gloria edistää myös globaalikasvatuksen keinoin kulttuurienvälistä vuorovaikutusta ja tekee yhteiskunnallista vaikuttamistyötä. Gloriassa toimii lisäksi monikielinen neuvontapiste Info Gloria. Vuonna 2018 Info Gloria tarjosi neuvontaa kymmenellä kielellä.

Monikulttuurikeskus Gloria ry perustettiin 26.4.2016. Monikulttuurikeskus Gloria ry on yhdistyksenä uusi toimija, mutta Monikulttuurikeskus Glorian toiminta on alkanut jo huhtikuussa 2008. Monikulttuurikeskus Gloria avasi ovensa tammikuun toisena päivänä 2009 Jyväskylän keskustassa. Keski-Suomen yhteisöjen Tuki ry hallinnoi Monikulttuurikeskus Gloriaa aina vuoden 2016 loppuun.

Glorian arvot

Kunnioittaminen, yhdenvertaisuus, suvaitsevaisuus, inhimillisyys, erilaisuuden hyväksyminen ja oikeudenmukaisuus.

Nämä näkyvät toiminnassamme niin, että

- Kunnioitamme jokaisen työtä ja toimintaa kansallisuudesta, iästä, sukupuolesta, asemasta, koulutuksesta, uskonnosta ja mielipiteestä riippumatta
- Taustojemme erilaisuudesta huolimatta kohtelemme toisiamme oikeudenmukaisesti, tasa-arvoisesti, suvaitsevaisesti ja erilaisia mielipiteitä kunnioittaen
- Kunnioitamme luontoa ja ympäristöä
- Toimimme luotettavasti ja vastuullisesti
- Pyrimme auttamaan toisiamme saavuttamaan tavoitteet
- Annamme luvan toisille ja itsellemme erehtyä
- Olemme omia itsejämme ja annamme muidenkin olla
- Pyrimme tunnistamaan omat pelkomme ja ennakkoluulomme, ja keskustelemme niistä
- Käytämme omia silmiämme, korviamme ja ymmärrystämme, kun muodostamme näkemyksiä toisista
- Etsimme ratkaisuja yhdessä sovitellen ja neuvotellen

Toimitilat

*"Gloria on
kansainvälinen
kohtaamispaikka
– myös sinulle."*

Monikulttuurikeskus Gloria sijaitsee Jyväskylässä osoitteessa Matarankatu 6A1. Tilat on vuokrattu Keski-Suomen Yhteisöjen Tuen kautta Ylen eläkesäätiöltä. Monikulttuurikeskus Glorian toimintatilat ovat yhteensä 142 m², jotka sisältävät keittiön (42m²), opetustilan (58 m²) ja Persia huoneen (42m²), joka on ryhmätoimintatila. Glorian tilat ovat jaettavissa kolmeen osaan, mikä mahdollistaa useiden ryhmien samanaikaisen toiminnan.

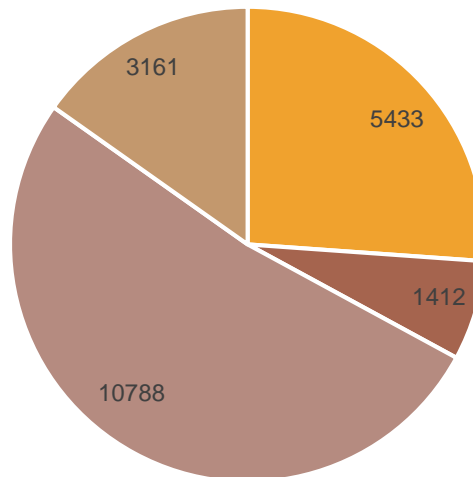
Glorian työntekijöille on vuokrattu neljä toimistohuonetta (yhteensä 48m²). Info Gloria toimi yhdessä toimistohuoneessa Kansalaistoiminnankeskus Mataran aulassa Glorian läheisyydessä. Lisäksi Gloriolla on mahdollisuus käyttää Kansalaistoiminnankeskus Mataran tiloja erillistä korvausta vastaa. Tiloista kaksi on maksutta Mataran toimijoiden käytössä.

Toiminnan kohderyhmät

*”Vuonna 2018
Gloriassa toteutui
20 794
käyntikertaa ”*

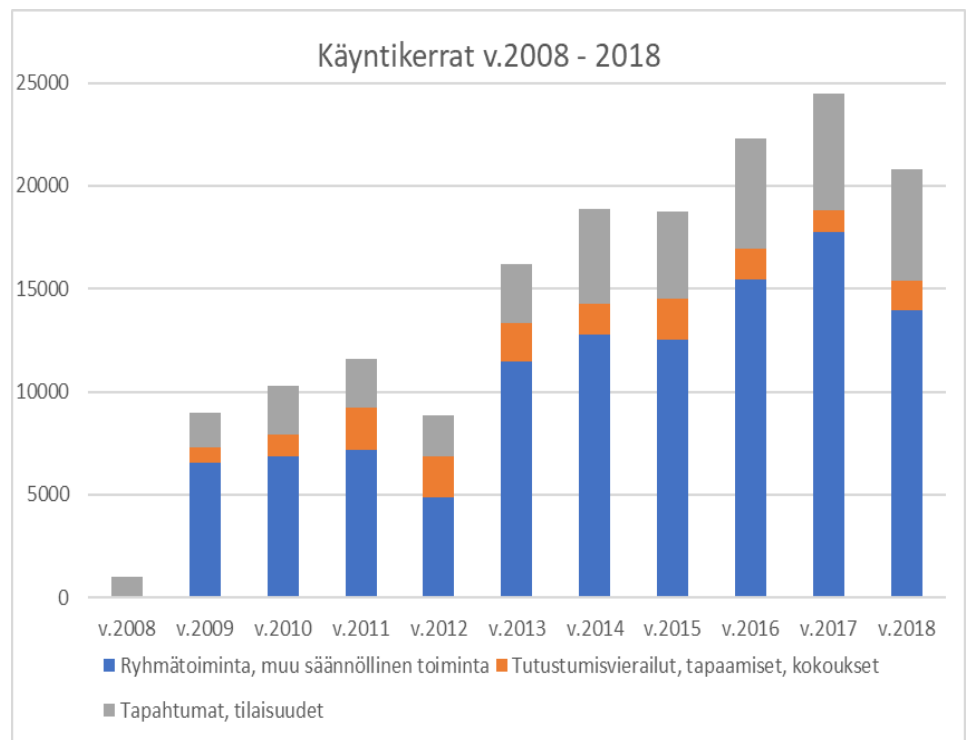
Vuoden 2018 aikana Monikulttuurikeskus Glorian toiminnassa toteutui 20 794 käyntikertaa, joista noin 4000 oli eri kävijöitä. Tavoitteeksi oli asetettu 20 000 käyntiä, joten tavoite ylittyi. Glorian toiminta on avointa kaikille riippumatta etnisestä taustasta, maahanmuuton syistä, iästä, sukupuolesta, uskonnollisesta vakaumuksesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, kieliryhmästä, koulutuksesta tai työstä.

Kaikki käynnit yhteensä 2018



- Tapahtumat ja tilaisuudet
- Toimintaryhmät

- Tutustumisvireailut, tapaamiset, kokoukset
- Yksilökäynnit, neuvonta -ja ohjaus



Glorian erityisryhmiä ovat juuri maahan tulleet nuoret, ikääntyneet, työttömät, mielenterveyskuntoutujat ja kotivanhemmat, erityisesti kotiäidit. Gloria on pystynyt tarjoamaan näille ryhmille turvallisen paikan, jossa ihmiset ovat löytäneet vertaistukea, oman kielistä seuraa ja heidän tarpeistaan lähtevän oppimisympäristön.

Gloriassa on eri kohderyhmille kohdennettua toimintaa. Nuorille on omaa toimintaa. Ikääntyneitä osallistuu paljon mm. suomen kielen ABC toimintaan ja perheitä ryhmätoimintaan (perhekahvilat ym.).

Jyväskylässä ulkomaalaisten työttömyysaste on 33,7% (Työ – ja elinkeinoministeriön työllisyyskatsaus 12/2018), joka on edelleen kantaväestöä suurempi. Gloria tarjoaa työttömille mielekästä tekemistä ja verkostoja, osaamisen tunnistamista, työkokeilupaikkoja sekä neuvontaa ja ohjausta Info Glorian ja yhteistyökumppaneille poluttamisen kautta.

Glorian toiminnan keskiössä on ylläpitää avointa ja helposti lähestyttävää toimintakulttuuria, jossa kaikki ihmiset taustasta riippumatta tuntisivat olonsa tervetulleeksi. Glorian toiminta tavoittaakin monipuolisesti erilaisissa elämäntilanteissa olevia ihmisiä kuten kotivanhempia, perheitä, opiskelijoita, työttömiä, ikääntyneitä ja mielenterveyskuntoutujia. Glorian ilmapiirin sanotaan usein olevan avoin ja hyväksyvä, jota halutaan ylläpitää kaikin tavoin ja pidetään tärkeänä toimintaa ohjaavana arvona.

Kotivanhemmat, erityisesti kotiäidit, ovat olleet iso kävijäryhmä Gloriassa. Eniten kotivanhempia on perheryhmässä monikulttuurisessa Monimessissä. Kotivanhempien on helppo tulla myös suomen kielen ryhmiin oppijoiksi sekä vapaaehtoisiksi, koska lapset voi ottaa mukaan kaikkeen toimintaan. Tarvittaessa järjestämme lastenhoitoa myös eri ryhmiin ja tilaisuuksiin.

Toiminnan sisältö ja toteutus

Gloria on avoinna kaikille avoimena kohtaamispaikkana maanantaista torstaihin klo 09 – 16 ja perjantaina 9 - 15. Aukioloaikoina Gloriassa on paljon ryhmätoimintaa, mutta Gloria on aina avoinna kohtaamispaikkana myös vain tulla, olla ja kohdata ihmisiä. Lisäksi Glorian ryhmätoimintoja ja tapahtumia on runsaasti iltaisin ja viikonloppuisin. Monikulttuurikeskus on avoinna myös omatoimisille ryhmille ja tilaisuuksille iltaisin ja viikonloppuisin.

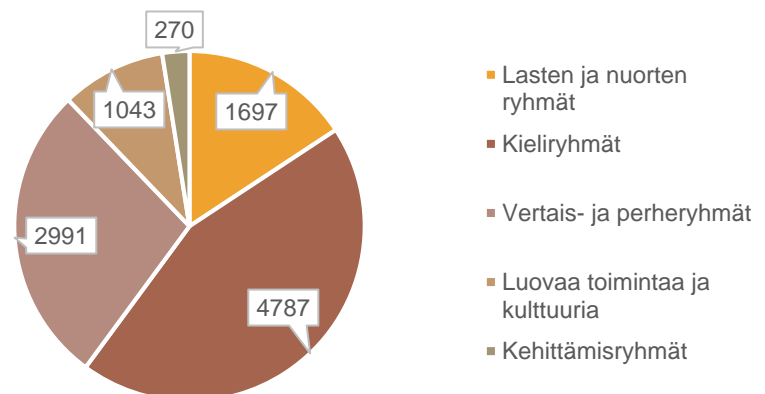
Glorian toiminta koostui avoimesta toiminnasta (yksilökäynnit), ohjatuista toimintaryhmistä (suomen kielen ABC ryhmät, muut kieliryhmät, perhekahvila, kädentaitoryhmät), yksilöohjauksesta (vapaaehtoiset, digiopastus älylaitteisiin, nuorten yksilöohjaus, Info Gloria) sekä tapahtumista ja tilaisuuksista (kulttuuri-illat ja muut tapahtumat). Lisäksi Gloriaa voi vuokrata ulkopuoliset toimijat.

”Glorian toimintaryhmissä ihmiset ovat monissa eri rooleissa; osallistuja, oppija, opettaja, vapaaehtoinen, työntekijä, vierailija, asiantuntija tai mahdollistaja.”

Toimintaryhmät

Gloriassa julkaistaan keväisin ja syksyisin toimintakalenteri, johon kootaan säännöllisesti toimivat ryhmät sekä muut toiminnot (tapahtumat, ohjausajat). Suuri osa ryhmistä toimii syksystä kevääseen, jonkin verran on myös projektimaisia ryhmiä, jotka kestävät lyhyemmän aikaa. Glorian työntekijät tuottavat osan ryhmistä kokonaan, osan yhteistyössä, osa ryhmistä toimii omaehtoisesti. Ryhmissä ohjaavat työntekijät, vapaaehtoiset, opiskelijat ja harjoittelijat.

Toimintaryhmien käyntikerrat 2018



Toimintaryhmistä vastaavat pääasiassa Glorian vapaaehtoiset ja osan ryhmistä toteuttaa yhteistyökumppanit. Ennen toiminnan käynnistymistä uusien ryhmien vastuuhenkilöiden kanssa käydään läpi käytännön asiat, kuten tilankäyttösopimus, tilastointi ja tiedotus sekä keskustellaan mahdollisuudesta koulutukseen, tukeen ja ohjaukseen. Glorian toimintaryhmissä

ihmiset ovat monissa eri rooleissa; osallistuja, oppija, opettaja, vapaaehtoinen, työntekijä, vierailija, asiantuntija tai mahdollistaja. Parhaimmillaan ryhmissä toteutuu erilaisten roolien kautta vastavuoroisuus, moniäänisyys ja yhdenvertaisuus.

Gloriassa kokoontuvia toimintaryhmiä ovat esimerkiksi vertais-, nuorten-, lasten-, kieli-, opinto-, harraste-, kulttuuri ja taide- sekä perheryhmät. Vertaisryhmiä ovat mm: omankieliset ryhmät ja vanhempien ryhmät.

Eri toimintaryhmiä vuoden aikana oli 61 ja niissä oli kaikkinsa 10 788 käyntikertaa. Uusia ryhmiä aloitti 21.

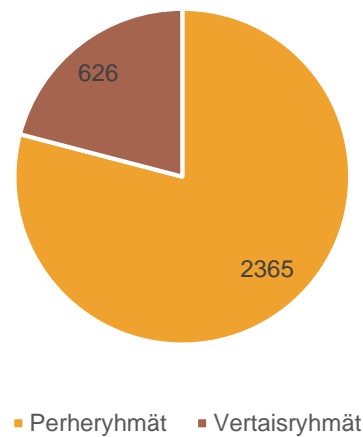
Vuonna 2018 tavoitteena oli, että Gloriassa kokoontuu 40 ryhmää ja niissä toteutuu 11000 käyntikertaa. 40stä toimintaryhmästä uutena aloittaa vuoden aikana noin 20. Toimintaryhmiä koskevat tavoitteet vuodelle 2018 ylittyivät.

Vertais -ja perheryhmät

Vuonna 2018 Gloriassa kokoontuivat jo vakiintuneeksi toiminnaksi muodostuneita perheryhmiä, kuten Monimessi -perhekahvila kerran viikossa perjantai -aamupäivisin (40 kokoontumista), Latinolasten lauantai (7 kokoontumista), Dutch Toddler ryhmä (10 kokoontumista) sekä monikielisten perheiden brunssi (10 kokoontumista). Uutena perheryhmänä aloitti Ilta-Monimessi (5 kokoontumista)

Uusina vertaisryhminä aloittivat mm. arabiankielinen äitien iltapäivä -ryhmä (6 kokoontumista) sekä naisten ryhmä (7 kokoontumista). Kokoontumisiaan jatkoivat mm. afganistanilaisten ryhmä (9 kokoontumista), romanien iltakahvila (9 kokoontumista) ja afganistanilaisten naisten ryhmä (3 tapaamista). Jyväskylän kaupungin kotoutumispalvelut järjesti Gloriassa kokemusasiantuntijakoulutuksen (10 kokoontumista). Kokonaisuudessaan Gloriassa käynnistyi viisi uutta vertais -ja perheryhmää vuonna 2018. Yhteensä vertais -ja perheryhmätoimintana kokoontui Gloriassa 17 eri ryhmää ja niissä toteutui 2991 käyntikertaa.

Vertais- ja perheryhmät 2991 käyntiä v.2018



Kieliryhmät

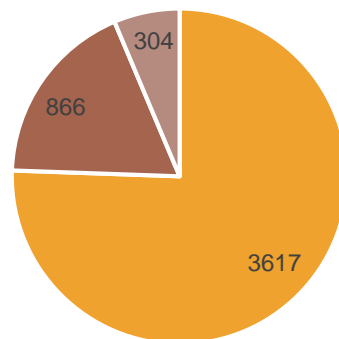
Kieliryhmätoiminnot ovat yksi Glorian keskeisistä toiminnoista ja sen kehittämiseksi on jatkuva tarve. Gloriassa kokoontuu kolme kertaa viikossa, pääosin vapaaehtoisvoimin ohjattua, suomen kielen oppimista tukevaa ryhmää (ABC -ryhmät, 112 kokoontumista), joihin osallistuu eri ikäisiä kielitaidoltaan eri tasoisia oppijoita. Suomen kielen ryhmissä pääpaino on arkisuomessa ja oppiminen tapahtuu pienryhmissä kielioppaiden ohjaamana sekä toisto -opetusryhmässä (75 kokoontumista). Glorian kieliryhmät toimivat non-stop periaatteella eli mukaan voi tulla kesken toimintakauden milloin vain. Glorian kielenoppijat ovat usein erilaisissa nivelvaiheissa, esim. odottamassa kielikoulutukseen pääsyä tai ovat kielikoulutuksen käyneet mutta osallistuminen tukee arkikielen vahvistumista. Lisäksi kohderyhmässä on pienten lasten kotivanhempia sekä ikääntyneitä.

Gloriassa kokoontui myös yhdeksän muuta kieliryhmänä, joista kaksi oli uutta ryhmää. Kerran viikossa kokoontuneita kieliryhmiä olivat mm. suomen keskustelu (30 kokoontumista), saksan keskustelu (29 kokoontumista), espanjan keskustelu (6 kokoontumista), englannin keskusteluryhmä (33 kokoontumista) sekä persian kielen opetusryhmä (17 kokoontumista). Lisäksi noin kerran kuukaudessa järjestettiin kielikahvila (8 kokoontumista), jossa puhutaan monia eri kieliä. Uusia kieliryhmiä olivat ruotsin keskustelu (5 kokoontumista) sekä suomea espanjaksi -ryhmä (10 kokoontumista), joka on

espanjankielisille suunnattu suomen kielen oppimista tukeva ryhmä.

Kieliryhmiä vuoden aikana kokoontui 11 eri ryhmää ja niissä oli 4787 käyntikertaa.

Kieliryhmät 4787 käyntiä v.2018



■ Suomen kielen ryhmät ■ Muut kieliryhmät ■ Kielikahvila

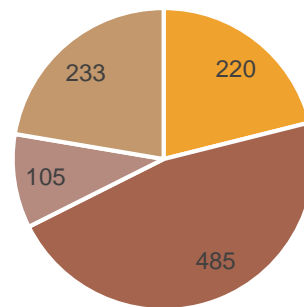
Luova toiminta ja kulttuuri

Luovan toiminnan ja kulttuurin toimintaryhmiä Gloriassa kokoontui mm. kädentaitoryhmä (33 kokoontumista), Crossing borders – Tales of belonging -elokuvatyöpajat (9 kokoontumista) sekä musiikkiterapiaryhmä (3 kokoontumista). Elokuvatyöpajat olivat uutta toimintaa, joka toteutettiin yhteistyössä Jyväskylän yliopiston Rajojen yli - Crossing borders -hankkeen kanssa. Hankkeen tavoitteena oli tunnistaa miten ihmiset tuntevat kuuluvansa eri paikkoihin ja ryhmiin ja miten taide voi auttaa ilmaisemaan ja tuottamaan kuulumista. Hankkeessa toteutettiin Gloriassa dokumentti -työpajoja, jotka toteutettiin maahan

muuttaneiden osallistujien, taiteilijoiden ja tutkijoiden yhteistyönä.

Lisäksi Gloria liikkuu Graniitissa -ryhmätoimintaa järjestettiin yhteistyössä Jyväskylän kaupungin liikuntapalveluiden kanssa kerran viikossa kaupungin liikuntatiloissa (30 kokoontumista) sekä jalkapalloa kesällä kaupungin ulkokentällä (3 kokoontumista). Luovan toiminnan ja kulttuurin ryhmätoimintaa kokoontui 11 eri ryhmää ja käyntikertoja 1043.

Luovaa toimintaa ja kulttuuria 1043 käyntiä



- Kädentaitoryhmä
- Tales of Belonging video workshop
- Gloria liikkuu Graniitissa
- Muut

Lasten ja nuorten toiminta

Monikulttuurinen nuorisotyö on pysyvä osa Glorian toimintaa. Vanhemmat kokevat Glorian turvalliseksi ympäristöksi ja nuorten on helppo tulla toimintaan mukaan.

Vuonna 2018 nuorten toiminnassa oli mukana pääasiassa nuoria aikuisia (17-29v) ja toiminnan pääasialliset

” Vanhemmat kokevat Glorian turvalliseksi ympäristöksi ja nuorten on helppo tulla toimintaan mukaan. ”

toimintamuodot ovat yksilötyö, suljetut ja avoimet ryhmät, tapahtumat, nuorten poluttaminen palveluihin ja nuorten ideoista lähtevät toiminnot.

Monikulttuurikeskus Glorian nuorisotoiminnassa järjestettiin yhdessä nuorten kanssa ja nuorten aloitteesta monenlaista tekemistä. Avoimia nuorten iltoja olivat mm. Nuorten kahvilat (kokoontumisia 16) ja kokkailuryhmä (kokoontumisia 9). Kokkailuryhmää järjestettiin yhdessä Jyvässeudun 4H-yhdistyksen kanssa. Nuorten tarpeista lähtien kokeiltiin myös opiskeluvalmiuksien ryhmää (kokoontumisia 8) jossa pohdittiin eri oppimistyyliä ja harjoiteltiin eri tekniikoita oppimisen edistämiseksi. Lisäksi kokoontui nuorten teatteriryhmä (kokoontumisia 4). Avointa läksykerhotoimintaa oli tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin, jota järjestettiin yhdessä Paremmiin yhdessä ry:n kanssa (kokoontumisia 101). Läksykerhossa kävi pääasiassa toisella asteella (lukiossa tai ammatillisessa koulutuksessa) opiskelevia, aikuisten perusopetuksessa opiskelevia sekä valmistavassa koulutuksessa opiskelevia. Nuorten vaikuttamisryhmän tavoitteena oli edistää ja vaikuttaa nuorten tärkeäksi kokemiin asioihin ja pohtia eri vaikuttamiskeinoja ja kanavia sekä tavata päättäjiä ja kertoa heille terveisiä kentältä (kokoontumisia 3).

Lasten toimintaa olivat omakielinen Lukumummi -ja vaari -kerho, joka toteutettiin yhteistyössä Niilo Mäki Instituutin kanssa (kokoontumisia 30). Kesällä Paremmiin yhdessä ry järjesti Gloriassa myös kesäleirin lapsille Gloriassa.

” Toimintaa suunnitellaan, toteutetaan ja kehitetään yhdessä kävijöiden, vapaaehtoisten ja verkostojen kanssa. ”

Lasten- ja nuorten ryhmiä Gloriassa toimi 14 ja niissä toteutui 1697 käyntikertaa.

Kehittämistiimit

Glorian toiminnassa osallisuus kaikessa toiminnassa on erityisessä asemassa. Toimintaa suunnitellaan, toteutetaan ja kehitetään yhdessä kävijöiden, vapaaehtoisten ja verkostojen kanssa. Gloriassa kokoontui vuonna 2018 kahdeksan eri kehittämistiimiä, jotka keskittyivät eri toimintojen kehittämiseen. Kehittämistiimit koostuivat Glorian vapaaehtoisista ja kävijöistä. Kehittämistiimit olivat: perhekahvilan kehittämistiimi Monimessitiimi (kokoontumisia 6), kielioppaiden tiimi (kokoontumisia 10), vapaaehtoistiimi (kokoontumisia 1), tiedotustiimi (kokoontumisia 1), toistokielioppaiden tiimi (kokoontumisia 1), kielikahvilatiimi (kokoontumisia 8).

Myös nuorten toiminnassa kokoontui kehittämistiimejä. Nuorisotiimissä nuoret itse kehittävät Glorian nuorisotyötä (kokoontumisia 4). Lisäksi kokoontui Talent -tiimi (kokoontumisia 6), joka suunnitteli ja kehitti Talent -iltojen toteuttamista.

Yhteensä kehittämistiimeissä toteutui 270 käyntikertaa.

” Suuri osa tapahtumista syntyy kävijöiden aloitteesta ja nopeallakin aikataululla ”

Tapahtumat ja tilaisuudet

Osa Glorian tapahtumista on vuosikellon mukaisia, jotka toteutetaan vuosittain (mm. monikulttuurinen itsenäisyyspäivän juhla, kiinalainen uusivuosi, Nowruz). Suuri osa tapahtumista syntyy kävijöiden aloitteesta nopealla aikataululla (esim. eri teemoilla toteutettavat kulttuuri-illat, Talent -illat, Lunch@Gloria lounaat ja Galleria Glorian näyttelyt). Tapahtumien tuottamisessa Glorian työntekijöiden työpanos on merkittävä, jotta esim. kulttuuri-illoista saadaan strukturoituja ja laadukkaita tapahtumia. Työntekijät toimivat myös tapahtumien järjestäjien tukena sekä hoitavat tiedottamista. Tapahtumat ovat työllistäviä, mutta myös erittäin tärkeitä, koska ne usein lähtevät kävijöiden aloitteesta.

Vuonna 2018 kiinalaista uutta vuotta juhlittiin 15. helmikuuta. Koiran vuosi keräsi Gloriaan noin 80 ihmistä yhdessä syömään ja juhlimaan. Vuoden ensimmäinen Lunch@Gloria lounas järjestettiin 21.2., jossa nigerialaista ruokaa nautti 38 osallistujaa. Keski-Suomen talvilomaviikolla Gloriassa järjestettiin vaihtotori kierrätysinfopisteineen, talvi- sekä Hauska tietää – tapahtumat, jotka houkuttivat yhteensä 110 osallistujaa.

Kansainvälistä naistenpäivää vietettiin Gloriassa 8.3. Naiset ympäri maailmaa kertoivat itselleen tärkeistä naisista ja naistenpäivän viettotavoista, tähän ohjelmalliseen iltatapahtumaan osallistui 80 ihmistä. Maaliskuun 14. päivä tarjottiin myös venäläinen lounas Luch@Gloriassa, johon

osallistui 38 ihmistä. Jyväskylä päivässä 17.3. Hipposhallilla Gloriasta oli mukana ryhmä työntekijöitä, vapaaehtoisia ja opiskelijoita, jotka järjestivät päivään mukavaa tekemistä Kielikahvilan, monikielisten laulujen sekä esittely- ja askartelupisteen muodossa. Päivässä kohdattiin 180 ihmistä. Rasismiin vastaisella viikolla maaliskuussa Glorian kansainvälisiin teekekkereihin osallistui 45 ja Nowruz - Persialaisen uuden vuoden juhlaan 230 osallistujaa. Pakistanilaista lounasta tarjottiin Lunch@Gloriassa 18.4., johon osallistui 36 ihmistä. Toukokuussa 23. päivä puolestaan kiinalaista lounasta nautti 35 ihmistä Lunch@Gloriassa.

Kesäkuussa Gloria teki retken Leivonmäen kansallispuistoon, johon tutustui 50 ihmistä patikoiden ja luontopäivää viettäen. Gloria jalkautui Jyväskylän kävelykadulle 8.6. muiden kansalaistoiminnankeskus Mataran toimijoiden kera, ihmisiä kohdattiin tuolloin 160. Lehtisaaren retki 13.6. houkutti mukaan 27 osallistujaa viettämään päivää kesäkodissa ulkoilma-aktiiviteeteista nauttien.

Elokuussa korealainen ruoka, kieli ja kulttuuri vetivät 35 osallistujaa Gloriaan tekemään yhdessä ruokaa ja oppimaan uutta Korean kielestä ja kulttuurista. 18.8. Gloria oli mukana Mahdollisuuksien torilla ja 180 ihmistä tutustui Glorian esittely- ja toimintapisteeseen. Sieniretkelle, joka järjestettiin yhteistyössä Marttojen kanssa 31.8., osallistui 21 ihmistä.

Syyskuussa Gloriassa toteutettiin kiinalainen kuujuhla 24.9., jonka ohjelmasta vastasivat kiinalaiset opiskelijat. Kuujuhlaa

juhli Gloriassa 26 osallistujaa. Gloriassa järjestettiin syyskuussa 28.9. myös tarinakonsertti ja ”Pitkä matka tähän hetkeen” -kirjan julkistamistilaisuus. Tarinakonsertti tavoitti 40 hlö kuulemaan tarinoita ja lauluja Lähi-idän ja Afrikan maisemista, telttojen kätköistä, hiljaisista hetkistä ja yhteisestä ilosta. Tarinakonsertin sekä kirjan teksteistä vastasi Katja Köykkä ja musiikista Katja Sutela.

Syyskuun 19. päivä Lunch@Gloriassa tarjottiin italialaista ruokaa 34 henkilölle. Gloria oli mukana myös Tourujoen yö tapahtumassa 29.9. ylläpitämällä avointa kohtaamispaikkaa sekä työpajoja. Tourujoen yö -tapahtumassa kävi 900 henkilöä osallistumassa ja tutustumassa Glorian toimintaan.

Feel Good -viikosta on myös tullut jo jokavuotinen perinne marraskuun kaamoksen karkoitukseen hyvän olon ja mielen vahvistamisen teemojen ympärille. Feel Good -viikolla toteutettiin 13 - 15.11. Lukuisia tapahtumia ja tilaisuuksia yhteistyössä eri toimijoiden kanssa (mm. KYT ry:n luontovoimaa -hanke, Gradia, Music against Drugs jne.). Viikon aikana järjestettiin mm. terveystmittauksia, lääkärissä -työpajat (lääkärissäkäynnin sanastoa tutuksi), luontoyhteys -harjoitteita, tutustumista joogaan, rentouttava äänimatka jne. Lisäksi viikolla tarjottiin Lunch@Gloriassa filippiiniläinen lounas. Feel Good -viikon toimintoihin osallistui yhteensä 186 henkilöä.

Glorian toiminta täytti 10 -vuotta vuonna 2018, jonka kunniaksi järjestettiin seminaari temalla ”Näkökulmia maahanmuuton tulevaisuuteen Keski-Suomessa ja Jyväskylässä” sekä

kahviteltiin. Seminaarissa kuultiin professori Sari Pöyhösen alustus jota seurasi asiantuntijapaneeli, johon panelisteiksi oli kutsuttu etnologian ja antropologian professori Outi Fingerroos, yliopiston lehtori Kati Turtiainen, kaupunginvaltuutettu Jassin Rezai sekä Keski-Suomen liiton kehittämisspäällikkö Kari Pirinen. Juhlapäivä huipentui vielä iltajuhlaan, jossa oli musiikkia tanssia vapaamuotoisemman ohjelma muodossa. Glorian juhlapäivään osallistui yhteensä 330 henkilöä.

Joulukuussa järjestettiin uutena tapahtumana 12.12. yhteistyössä Jyväskylä kaupungin kansa Welcome to Jyväskylä -tapahtuma uusille jyväskyläläisille. Tapahtuman tavoitteena oli esitellä kaupungin palveluita sekä toimintoja. Tapahtumassa oli mahdollisuus hankkia esimerkiksi kirjastokortti tai saada tietoa psykososiaalisista palveluista (esim. nuorten vastaanotto). Tapahtumaan osallistui useat kaupungin toimialat sekä järjestöjä. Tapahtuma tavoitti 150 henkilöä. Mukana olleet tahot olivat kiinnostuneita jatkamaan yhteistyötä myös seuraavana vuonna samanlaisen tapahtuma tiimoilta.

Monikulttuuriset Suomen itsenäisyyspäivän juhlat järjestettiin joulukuussa 5.12. Tanssisali Lutakossa. Juhlaa juhlintiin 300 henkilön voimin. Itsenäisyyspäivän juhlasta on muodostunut Glorian vuoden suurin tapahtuma. Itsenäisyyspäivän ohjelma, kuten koko juhla, oli jälleen tehty vapaaehtoisvoimin. Juhlissa esiintyivät Talent-iltojen esiintyjät sekä Road Ensemble etnisen musiikin yhtyeen. Juhlissa nähtiin niin intialaista kuin kongolaista tanssia kuin myös afganistanilaista musiikkia. Juhlapuhujina kuultiin Glorian puheenjohtajan Touko Aallon tervetulosanat

sekä Jyväskylän kaupungin kulttuuri -ja kehittämispäällikkö Marita Kajanderin puhe. Illan juontajina toimivat Glorian vapaaehtoiset nuoret Charlotte ja Arman.

Lisäksi Monikulttuurikeskus Gloria tuotti vuoden aikana kolme Talent-iltaa, joissa oli esim. tanssia, laulua ja lausuntaa. Talentin tarkoituksena on antaa aika, paikka ja tila, että ihmiset voivat näyttää omaa osaamistaan ja taitojaan myös muille. Illoissa on mukana tuomaristo, joka koostuu eri alojen ammattilaisista. Esiintyjät saavat palautetta ja sopivimmat esitykset pääsevät esiintymään monikulttuuriseen itsenäisyyspäivän juhlaan.



Welcome to Jyväskylä -tapahtuma 12.12.

”Gloria on mukana useissa paikallisissa, alueellisissa sekä valtakunnallisissa verkostoissa, kehittämissä sekä hankkeiden ohjausryhmissä.”

Vaikuttamistyö ja verkostot

Gloria tekee vaikuttamistyötä mm. osallistumilla aktiivisesti on paikallisiin, alueellisiin sekä valtakunnallisiin verkostoihin, kehittämissäryhmiin sekä hankkeiden ohjausryhmiin. Glorian henkilöstö käy myös pitämässä asiantuntijapuheenvuoroja ja alustuksia seminaareissa ja tilaisuuksissa.

Pirkanmaan ja Keski-Suomen etnisten suhteiden neuvottelukunnassa oli vuonna 2018 asiantuntijajäsenyys toiminnanjohtaja Arja Seppälällä ja 1.9. alkaen vs. toiminnanjohtaja Anni Viinikaisella. Varajäsenenä toimi Anu Juurakko. Valtakunnallisessa etnisten suhteiden neuvottelukunnassa on myös Arja Seppälällä/Anni Viinikaisella Pirkanmaan Keski-Suomen alue-etnon kautta varajäsenyys. Gloria oli mukana myös Jyväskylän monikulttuurisen nuorisotyön tiimissä, Jyväskylän keskustan alueen perhekeskusverkostossa, kunnallisessa maahanmuuton ja pakolaisten kuntiin ohjaamisen aluetyöryhmässä, valtakunnallisessa maahanmuuttajien neuvontatyön verkostossa, maahanmuuttajakoulutusten yhteistyöverkostossa, vapaaehtoistyön valikko -verkostossa sekä Keski-Suomen järjestöareenassa sekä Move -verkostossa (Monikulttuuristen järjestöjen- ja kotoutumistyön verkosto).

Gloria on jäsenenä myös Suomen monikulttuurikeskukset ry:ssä sekä Wari ry:ssä ja osallistuu aktiivisesti näiden kattojärjestöjen kehittämistyöhön. Gloria on ollut mukana myös aktiivisesti maakuntaudistuksen valmistelussa maahan muuttaneiden

osallisuuden näkökulmasta, sekä Keski-Suomen liiton koordinoimassa identiteetti -työryhmässä.

Lisäksi Gloria on mukana seuraavien hankkeiden ohjausryhmissä: perhekeskusverkosto, Kotopaikka -hanke (Jamk), Yhdessä enemmän – maahanmuuttajat osana yhteisöä (Kyt ry) sekä Mahdollisuudet todeksi – MaTo -hanke (Wari ry).

Glorian henkilöstö on jalkautunut myös seminaareihin, verkostoihin ja asiantuntijatapaamisiin ja pitänyt puheenvuoroja ja alustuksia monikulttuurisesta työstä eri näkökulmista.

Seminaari ”Maahanmuuttajaperheet Suomessa” järjestettiin 18.1. Matarassa, yhteistyössä oli mukana mm. Kotona Suomessa – hanke ja Keski-Suomen LAPE. Glorian työntekijä Anu Juurakko osallistui seminaarin suunnitteluun ja järjestelyihin, piti seminaarissa puheenvuoron esitellen Gloriana sekä veti työpajan ”Työvälineitä kohtaamiseen ja vuorovaikutukseen” yhdessä tulkki Suzan Baderin kanssa.

Elokuussa Anu Juurakko ohjasi monikielisen lauluhetken ”Monimessilauluja” valtakunnallisessa evankelisluterilaisten seurakuntien lapsi- ja perhetyöntekijöiden koulutuspäivässä ja kertoi samalla Glorian toiminnasta. Nuorisotyövastaava Tiinu Ristinen vieraili Jyväskylän yliopistolla 17.4. ja kertoi työstään maahanmuuttajataustaisten nuorten parissa sekä esitteli Glorian toimintaa. Kotouttamisen jälkihuoltopäivässä Jyväskylässä 9.11. Tiinulla oli puheenvuoro ”Miten nuorta voi tukea vapaa ajalla? Kolmannen sektorin rooli tärkeässä tehtävässä”.

Info Glorian koordinaattori Maarit Piruzdelan oli 18.5.

Tampereella Maahanmuuttajainfo Mainion 10-vuotisseminaarin

paneelissa mukana sekä piti puheenvuoron Kotona Jyväskylässä hankkeen loppuseminaarissa 15.6. Maarit esitteli Gloriaa kotoutumiskoulutuksissa Jyväskylän kansalaisopistolla 16.8. sekä Spring Housella 5.9. ja 14.9. Maarit osallistui maahanmuuttajatyön koordinaattorien valtakunnalliseen kokoukseen 2.10. Oulussa, missä hänellä oli myös puheenvuoro.

Glorian vs. toiminnanjohtaja osallistui syyskuussa Jyväskylän kaupungin lähettämänä Town Twinning seminaariin Saksan Potsdamissa 30.09 - 3.10., jossa oli koolla monikulttuurisen työn ammattilaisia Suomesta, Saksasta, Italiasta, Puolasta ja Ranskasta. Jyväskylästä seminaariin osallistui kansainvälisten asioiden koordinaattori Kirsi Kesänen, kotoutumispalveluiden palvelupäällikkö Elina Hienola, kotoutumisen kokemusasiantuntija Maryam Mousapour sekä Glorian vs. toiminnanjohtaja Anni Viinikainen. Jyväskylän delegaatiolla oli seminaarissa oma puheenvuoro, jossa esiteltiin myös Glorian toimintaa ja työtä.

Gloria on mukana myös kumppanina kansainvälisessä Erasmus+ -rahoitteisessa ”Inclusive communities true interactive language innovation” -innovaatiohankkeessa, jossa luodaan mobiilisovellus kielen oppimiseen sosiaalisin keinoin. Hanke käynnistyi syksyllä 2018, mutta hanketoiminnot käynnistyvät vuoden 2019 puolella. Mukana ovat Norja, Alankomaat, Puola ja Suomi.

”Gloria on kysytty yhteistyökumppani oppilaitosten suuntaan”

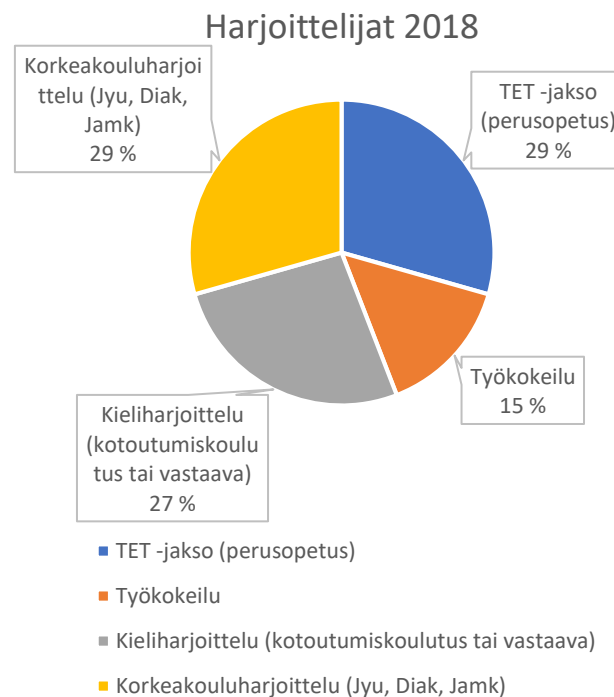
Gloria oppimisympäristönä

Vuoden aikana Gloriassa teki opiskeluihin liittyvää harjoittelua tai vastaavaa (työkokeilu, TET) 34 henkilöä. Tavoitteeksi vuodelle 2018 oli asetettu tarjota harjoittelumahdollisuutta 35 henkilölle. Harjoittelut jaksottuvat vuoden aikana laajasti eri pituisiksi (1pv -3kk), joka vaikuttaa osaltaan määrällisen tavoitteen toteutumiseen. Toiminnan ja harjoittelijoiden näkökulmasta pidempi harjoittelujakso tukee paremmin työllistymisvalmiuksia sekä opintoja, kun voi olla pitkäjänteisemmin mukana toiminnassa. Toisaalta silloin ei ole mahdollisuutta tarjota harjoittelupaikkoja niin monelle. Vaikka määrälliseen tavoitteeseen ei aivan päästy, pystyi Gloria tarjoamaan lähes tavoitellun määrän harjoittelujaksoja ja määrällisesti pitkäaikaisia harjoitteluja oli harjoitteluista yli puolet (18 harjoittelua kesti vähintään yhden kuukauden).

Kokonaistilanne toiminnassa vaikuttaa myös harjoittelupaikkojen määrään, eli aina harjoittelut puntaroidaan kokonaistilanteen, toiminnan ja harjoittelijan tavoitteiden näkökulmasta. Kaikki harjoittelijat myös haastatellaan ennen harjoittelu vahvistamista. Gloria on edelleen suosittu harjoittelupaikka ja harjoittelupaikkaa kysyviä on enemmän kuin mitä Gloria voi tällä hetkellä tarjota.

Harjoittelijoita tulee kaikilta koulutusasteilta, Gloria on tunnistettu monipuolisena oppimisympäristönä jossa on mahdollista tehdä laaja-alaisesti eri opintoihin liittyviä harjoitteluja moniin ei opintokokonaisuuksiin (esim. sosiaalipedagogiikka, etnologia, sosiaali – ja terveysala). Vuonna 2018 harjoittelijat tulivat

korkea-asteelta, perusopetuksesta, työvoimapolitiisesta koulutuksesta (kotoutumiskoulutus) ja valmistavista koulutuksista (aikuisten perusopetus ja ammattiin valmistava opetus Valma), sekä lisäksi TE -palveluiden kautta työkokeiluun. Korkea-asteelta harjoittelijat tulivat Jyväskylän yliopistosta, Jyväskylän ammattikorkeakoulusta sekä Diakonia-ammattikorkeakoulusta. Gloriassa teki harjoittelua myös kaksi sosiaalityön kansainvälistä harjoittelija Iso-Britanniasta kansainvälisen vaihdon keskuksen CIMOn kautta.



Gloria on kysytty yhteistyökumppani laajemminkin oppilaitosten suuntaan. Eri asteiset oppilaitokset perusopetuksesta ammatilliseen koulutukseen sekä korkea-asteeseen saakka hyödyntävät Gloriana osana monikulttuurista opetustaan. Kouluista ja oppilaitoksista tehdään myös paljon ryhmävierailuja tutustumaan Glorian toimintaan.

” eri ammattialojen asiantuntijat kuten opinto-ohjaajat, koulukuraattorit, psykologit, terveydenhoitajat, neuvolan henkilökunta, sosiaalityöntekijät sekä ammattitaiteilijat löytävät Gloriasta yhteistyökumppanin tutustuttuaan paikan tarjontaan.”

Vierailut Gloriassa

Gloriassa vieraili 70 ryhmää tutustumassa monikulttuuriseen toimintaympäristöön vuonna 2018. Vierailijoina kävi yhteensä 870 henkilöä vuoden aikana. Vierailuryhmiä olivat mm. erilaiset opiskelijaryhmät (kättilöopiskelijat, lukiolaiset, kotoutumiskoulutuksen opiskelijat, yliopisto-opiskelijat, sairaanhoito-opiskelijat, lähihoitajaopiskelijat, peruskoulun oppilasryhmät, nuoriso-ohjaajaopiskelijat, media-alan opiskelijat), muut järjestöt (Martat, Ruskat ry, Katulähetys, MoniNet, NNKY, Aseman pysäkki, SPR, Paremmiin Yhdessä ry) sekä muiden kaupunkien yhteistyöverkostot ja kansainväliset vieraat (Oulun kaupungin maahanmuuttajaneuvosto, Tarttu Health college (Viro), Kokkolan monikulttuurisuustoimijat, Taiwanilaiset opiskelijat, Jamk Summer School). Lisäksi vierailulla kävi erilaisten hankkeiden, kielikurssiryhmiä sekä muita avoimia ryhmiä (Avaimet onnistumiseen -toiminta, taidetyöpajan nuoret, seurakunta jne.). Myös viranomaiset vierailivat Gloriassa (poliisi, kaupungin kotoutumispalveluiden henkilöstö). Muilta paikkakunnilta vierailijaryhmiä kävi Gloriassa Oulusta, Kokkolasta, Mikkelistä, Saarijärveltä, Äänekoskelta, Muuramesta ja Kälviältä.

Lisäksi erilaisia tapaamisia (kokouksia, suunnitteluja, verkostotapaamisia) järjestettiin 121 kpl. Tapaamisia ja kokouksia olivat mm. Monikulttuurisen nuorisotyön tiimi, naisten päivän suunnittelutapaaminen, Suomi-Saksa -seuran kokous, Mahdollisuuksien tori -tapahtuman suunnittelu). Gloria vastaanottaa mielellään ryhmiä sekä tarjoaa tiloja yhteisten

palaverien pitopaikaksi. Tällä tavoin verkostot ja yhteistyökumppanit pääsevät myös tutustumaan ja kohtaamaan Glorian kävijöitä ja kävijät saavat tietoa eri tahoista ja toimijoista.

”Glorian vapaaehtoiset osallistuivat aktiivisesti toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.”

Vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoisia rekrytoidaan osana omaa toimintaa sekä yhteistyössä Jyväskylän kaupungin vapaaehtoiskeskus Vaparin ja Valikon (vapaaehtoistoimintaa koordinoivien verkosto) kanssa. Glorian vapaaehtoisista noin 40% on maahan muuttaneita ja 60% kantasuomalaisia.

Glorian toiminnassa oli mukana vuoden aikana 300 vapaaehtoista. Tavoite oli 200 aktiivista ja 300 kokonaisuudessa, joten tavoite toteutui. Osa vapaaehtoisista osallistuu toimintaan vain kerran vuodessa, osa jopa useamman kerran viikossa vapaaehtoistehtävästä riippuen. Vapaaehtoisille järjestettiin koulusta vuoden aikana 8 kertaa ja lisäksi 2 virkistysiltaa. Lisäksi vapaaehtoisille tarjottiin mahdollisuus osallistua Maahanmuuttajaperheet Suomessa – seminaariin (18.1.) ja Gloriassa järjestettyyn Kepeli-koulutukseen (5.9.).

Glorian vapaaehtoiset osallistuivat aktiivisesti toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Gloriassa toimi eri tiimejä; vapaaehtoistyön-, kielikahvila-, kieliopas-, toistokieliopas-, monimessi, - tiedottamis-, talent- ja nuorisotiimi. Tiimeissä toimi yhteensä noin 70 vapaaehtoista. Vapaaehtoisille suunnattuja tilaisuuksia, koulutuksia ja tapaamisia oli yhteensä 48 ja niissä oli 644 käyntikertaa. Vapaaehtoisten oli mahdollisuus saada sähköposti- ja puhelinkeskustelujen lisäksi tukea työhönsä kasvokkain keskiviikkoisin klo 13 – 14 tai erikseen sovittuna aikana. Ohjauksellisia keskusteluja käytiin usein myös

vapaaehtoistehtävää ennen tai sen jälkeen, esim. kieliryhmien vapaaehtoisien kanssa ennen ryhmän kokoontumista tai tapahtuman jälkeen. Vapaaehtoisille tiedotettiin myös Jyväskylän vapaaehtoistoiminnan palvelusta Vaparista ja sen tarjoamista tuen mahdollisuuksista.

Vuonna 2018 jatkettiin vapaaehtoistoiminnan kehittämistä. Vapaaehtoistehtävistä tehtiin kuvauksia ja käyttöön vakiintui muutamia vapaaehtoisnimikkeitä kuten kieliopas - kieliryhmien vapaaehtoinen ja toistokieliopas – toistomenetelmää käyttävän kieliryhmän kieliopas. Vapaaehtoistyön rakenteita alettiin uudistaa syksyllä 2018 ja käyttöön otettiin ”vapaaehtois pysäkki” nimi keskiviikon ohjausajalle sekä aloitettiin vapaaehtois pysäkin keskustelut kerran kuussa vaihtuvin ajankohtaisin teemoin. Maahan muuttaneiden osallisuus vapaaehtoistyön avulla vahvistui Gloriassa erityisesti kielikahvilassa, jossa moni innostui opettamaan osaamiaan kieliä. Glorian vuoden 2018 vapaaehtoiseksi valittiin parivaljakko Hanna-Kaisa Malkavaara ja Maisa Martin, jotka molemmat toimivat aktiivisina kielioppaina suomen kielenryhmissä sekä kehittäjävapaaehtoisina.

Maahanmuuttajaneuvonta info Gloria

Maahanmuuttajaneuvonta Info Gloria on monikielinen neuvontapalvelupiste, joka toimii Monikulttuurikeskus Glorian yhteydessä. Neuvonnan palvelulupaus on ohjata asiakas oikean tiedon ja palveluiden piiriin. Neuvonnassa voi asioida ilman ajanvarausta, halutessaan voi ottaa myös yhteyttä puhelimitse tai sähköpostilla.

Vuonna 2018 Info Glorian neuvontapisteellä asioi 762 asiakasta, jonka lisäksi sähköposti - ja puhelinkonsultaatiota annettiin n. 1500 kertaa. Asiakkaina Info Gloriassa on pääasiassa maahan muuttaneet, mutta neuvontaa ja konsultaatiota annetaan myös kantasuomalaisille sekä ammattilaisille.

Neuvontaa annettiin yhteensä kymmenellä kielellä. Suomeksi ja englanniksi neuvontaa sai maanantaista perjantaihin yhteensä 30 tuntia ja kahdeksalla kielellä kolme tuntia viikossa (persia, venäjä, viro, thai, kinyaruanda, ranska, swahili ja arabia). Neuvontakielet on valittu tarpeen mukaan huomioiden esim. kielten puhujien määrä alueella.

Asiakkaista naisia oli 333 (43,7 %) ja miehiä 429 (56,3 %). Eniten käytettyjä neuvontakieliä olleet persia, thai, venäjä. Kaiken kaikkiaan asiakkaat puhuivat 25 eri äidinkieltä, aina neuvontakieli ei siis ole asiakkaan äidinkieli vaan neuvontatilanteissa käytetään myös paljon välikieliä. Tietoa Info Gloriasta oli saatu eniten tuttavien kautta ja Gloriasta.

Maahantulon syy Info Glorian asiakkaila oli pakolaisuus, perheside, opiskelu ja turvapaikanhakija.

Keskimääräinen käynti aika oli 40 min / käyntikerta. Asiakkaat

NEUVONTA-AIKATAULU

MAANANTAI MONDAY	TIISTAI TUESDAY	KESKIVIikko WEDNESDAY	TORSTAI THURSDAY	PERJANTAI FRIDAY
suomi English 10-16	suomi English 10-16	suomi English 10-16	suomi English 10-16	suomi English 10-14
persia فارسی 13-16	venäjä, viro русский Eesti keel 13-16	thai ไทย 12-15	kinyaruanda ranska swahili 12 - 15	arabia العربية 10-13

INFO GLORIA, MATARANKATU 6A, 40100 JYVÄSKYLÄ 

tulivat pääsääntöisesti henkilökohtaisesti käymään Info Gloriassa, toiseksi eniten yhteydenottoja tuli puhelimitse. Info Glorian asiakkuuksien aiheina olivat päätösten tai prosessien selventäminen, lomakkeiden täyttäminen, lupa-asiat, rekisteröityminen ja kansalaisuusasiat.

Hallitus

Gloria ry:ssä on ammattilaishallitus, jonka jäsenet edustavat maahanmuuton asiantuntijoita eri aloilta. Hallituksen puheenjohtajana toimi Touko Aalto, jäseninä olivat Antero Mikonranta (vapapuheenjohtaja), Sonya Sahradyan, Marita Kajander sekä Elina Hienola.

Gloria ry:n hallitus kokoontui vuoden aikana kuusi kertaa. Monikulttuurikeskus Gloria ry:ssä on kolme varsinaista jäsentä, vapaaehtoisjäseniä 40 sekä 2 yhteisöjäsentä. Glorian hallituksen iltakoulu pidettiin 30. tammikuuta.

Jäsenasiat

Monikulttuurikeskus Gloria ry:ssä on kolme varsinaista jäsentä, 40 vapaaehtoisjäsentä ja kaksi yhteisöjäsentä. Henkilöjäsenen jäsenmaksu on 20 €. Kannatusjäseneksi voi liittyä luonnollinen henkilö tai juridinen henkilö, joka haluaa tukea yhdistyksen tarkoitusta ja toimintaa. Kannatusjäsenmaksu on 50 €.

Henkilöstö

Monikulttuurikeskus Gloria ry:n työntekijöinä olivat:

toiminnanjohtaja Arja Seppälä ja 1.9 - 31.12 vs.

toiminnanjohtaja Anni Viinikainen, ohjaaja ja tilapalveluvastaava

Gloria Lapitan, nuorisotyö- ja harjoitteluvastaava Tiinu Ristinen

sekä ohjaaja ja vapaaehtoistoiminnan vastaava Anu Juurakko

sekä osa-aikainen tiedottaja Johanna Marttinen. Info Glorian

osa-aikaisina maahanmuuttajaneuvojina toimivat Maryam

Imanieh, Anna Randel, Taina Vilkkilä, Emmanuel Sibomana

sekä Nael Shokouti.

Yhdistyksen näkyvyys

Gloria viestii monikanavaisesti ja eri kohderyhmille eri viestintäkanavia ja viestintämuotoja hyödyntäen.

Verkostoon on tullut yhä enemmän ihmisiä ja tahoja, joille viestintää täytyy myös räätälöidä ja joiden kanssa on hyvä käyttää erilaisia viestintäkanavia ja -tapoja. Viestinnän keinoin on myös mahdollista vahvistaa ihmisten osallisuutta ja vapaaehtoistoimintaa Gloriassa tekemällä toiminnan mahdollisuuksia ja hyötyjä näkyvimmiksi.

Jyväskylän kaupungin kulttuuri -ja sivistyslautakunta myönsi Glorialle ”Kiitokset kulttuurityöstä” vuonna lokakuussa 2018, jonka myötä toiminta sai erityistä näkyvyyttä eri medioissa kaupungin tiedotuksen myötä.

Gloria oli myös esillä seuraavissa paikallisten sanomalehtien artikkeleissa: Suur-Jyväskylän Lehti 5.12.2018

”Monikulttuurisuus on jo arkipäivää” (vs. toiminnanjohtaja Anni Viinikaisen Haastattelu), Keski-Suomalainen 6.12.2018

”Itsenäisyyspäivä: Gloria palkitsi vuoden vapaaehtoiset”. Lisäksi Keski-suomalainen julkaisi Meidän juttu -palstalla 19.12 uutisen Welcome to Jyväskylä -tapahtumasta otsikolla

”Monikulttuurikeskus Gloria: Welcome to Jyväskylä!”.

Monikulttuurikeskus Glorian toiminnasta tiedotetaan erityisesti maahanmuuttajia kotoutumiskoulutusten ja muiden koulutusten (/mm. valmistavat koulutukset, aikuisten perusopetus) kautta,

joissa tavoittaa suuren osan vasta maahan muuttaneista. Tiedotusta tehdään myös maahanmuuttajajärjestöjen ja Keski-Suomen monikulttuuristen yhdistysten kattojärjestön Wari ry:n kautta, Glorian omalla sähköpostilistalla (yli 200 tilaajaa) sekä suoraan kävijöille henkilökohtaisesti tiedottamalla. Osa tiedotteista pyritään kääntämään muille kielille. Perusesitteet toiminnasta löytyvät suomeksi ja englanniksi. Tiedotusta toiminnasta kohdennetaan myös kuntiin ja kuntien luottamushenkilöille sekä suurelle yleisölle. Glorian toimijat osallistuvat myös monikulttuurisiin tapahtumiin, messuihin ja seminaareihin.

Yhdistyksen nettisivut uusittiin vuonna 2018. Nettisivujen osoite pysyi samana (www.gloriajkl.fi) mutta sisältö uudistettiin Wordpress verkkoalustalle. Samalla käynnistettiin sivujen kääntäminen usealle eri kielelle, joka jatkuu vuonna 2019. Kaikki Glorian työntekijät on voivat päivittää ja tuottaa sisältöä verkkosivuille.

Monikulttuurikeskus Gloria tiedottaa myös sosiaalisessa mediassa, esim. Facebook, Instagram ja Twitter, joissa Glorialla on omat profiilinsa. Mediaa tiedotetaan Monikulttuurisuuskeskus Glorian toiminnasta tapahtumatiedotteilla. Glorian viikoittaiset toiminnot sekä tapahtumat julkaistaan Jyväskylän kaupungin sähköisessä tapahtumakalenterissa. Esittelymateriaaleja (hanke-esitteet ja muu tiedotusmateriaali) pyritään levittämään laajasti Jyväskylän alueelle (virastoihin, oppilaitoksiin, kirjastoihin jne.) ja niitä pidetään esillä ja jaetaan infoja muissa esittelytilaisuuksissa. Yhdistyksessä pidetään edelleen yllä hyviä

suhteita mediaan, tiedottamalla toiminnasta aktiivisesti ja tarjoamalla ohjelmaideoita tv:lle ja radiolle. Tiedottamista tehdään myös yhdistyksen jäsenien ja hallituksen kautta.

Yhteistyö

Glorian toiminta perustuu vapaaehtoisuuteen eikä ryhmien vetäjille tai osallistujille makseta korvauksia. Toiminta perustuu siihen että ihmisten ja perheiden toimintakyky paranee ja kyky pärjätä arjessa edistyy. Toiminnan tarjoamisella on positiivisia vaikutuksia myös muille maahanmuuttajatoimijoille, koska Glorian toiminta lisää yhteistyötä ja synnyttää uusia ajatuksia ja kehittämishankkeita.

Glorian toiminnalla ei ole kilpailuvaikutuksia, koska sen toiminta on yleishyödyllistä, ennaltaehkäisevää ja voittoa tavoittelematonta toimintaa. Jyväskylässä toimii kotoutumispalvelut, joka hoitaa kaupungin humanitääristen maahanmuuttajien kotouttamislain mukaisia toimintoja. Monikulttuurikeskus Gloria keskittyy toiminnassaan vapaaehtoisuuden kenttään, jolloin asiakkaat hakeutuvat Gloriaan omasta tahdostaan, hakien tekemistä ja toimintaa itseään varten. Gloria ja kotoutumispalvelut tekevät tiivistä yhteistyötä maahanmuuttajien hyväksi, mutta molemmilla on omat selkeät tehtävänsä.

Jyväskylässä kotouttamiskoulutus hoidetaan tällä hetkellä kansalaisopiston ja Spring House Oy:n kautta. Glorian suomen kielen ryhmät ovat maahanmuuttajien suomen kielen oppimista tukevaa toimintaa. Glorian ryhmiin tullaan, kun odotetaan viralliseen koulutukseen pääsyä tai haetaan niissä oppimiselle

tukea. Ryhmissä käy myös kotivanhempia ja ikääntyneitä, joille ei ole ryhmätoimintaa riittävästi.

Gloriassa toiminnan sisällöt muotoutuvat ihmisten toiveiden ja oman osaamisen mukaan, jota Gloriassa tuetaan. Vaikka ihmisillä ei ole suomen kielen osaamista, heillä on monia muita taitoja, joita he voivat hyödyntää ohjaamalla Glorian kieliryhmiä vapaaehtoisina. Usein halu toimia vapaaehtoisena lähtee vastavuoroisuuden ideasta; saatuaan itse tukea suomen kielen ja kulttuurin oppimiseen haluaa myös itse jakaa omaa osaamistaan. Gloriassa käy maahanmuuttajien lisäksi myös kantasuomalaisia, joita on vapaaehtoisista noin 60 %. Toiminta edistää kaksisuuntaista kotoutumista kohtaamisien ja yhdessä tekemisen kautta.

Kaupungin nuoriso -ja liikuntapalveluiden kanssa pitkään jatkunut yhteistyö on tuottanut hyvää tulosta. Yhteistyötä tehdään mm. asiakasohjauksessa sekä tiedotuksessa. Kaupunki on tavoittanut Glorian kautta erityisryhmiä, joihin on hankala saada kontaktia ja innostettua mukaan toimintaan.

Gloria on kysytty yhteistyökumppani verkostotyössä. Kumppanuus julkisen sektorin eri hallintokuntien kanssa on vakiintunutta. Gloria tekee yhteistyötä aikuissosiaalityön, lastensuojelun, nuorisotyön, liikuntapalveluiden, kulttuuripuolen Toimijoiden kuten museoiden ja kirjastojen kanssa, opetustoimen, kaupunkikehityksen, kansainvälisten palvelujen, työllisyyspalvelujen sekä vammais- ja vanhuspuolen kanssa.

Tulokset ja vaikutukset

Monikulttuurisena matalan kynnyksen kohtaamispaikkana Gloria tarjoaa Jyväskylässä harvinaislaatuista paikkaa, jossa voivat tavata sekä maahanmuuttajat kuin kantasuomalaisetkin. Toiminta tukee ja edistää kaksisuuntaista kotoutumista. Maahanmuuttajat kotoutuvat ympäristöönsä paremmin, kun löytävät kantasuomalaisia sekä omankielisiä, joiden kanssa voivat toimia ja jopa ystävystyä. Kantasuomalaisille avautuu kansainvälisyys omassa kotikaupungissa. Koko Jyväskylästä voi kasvaa suvaitsevampi, avoimempi ja monikulttuurisempi kaupunki, jossa ihmisten on hyvä ja turvallinen olla.

Monikulttuurikeskus Gloriassa tehdään vaikuttamistyötä myös suurelle yleisölle tiedottamisen ja näkymisen kautta. Gloriassa annetaan ajantasaista ja asiantuntevaa tietoa maahanmuuttajille, mutta myös kantasuomalaisille maahanmuutosta. Vaikuttamistyötä on tehty myös uskonnon ja politiikan alueilla. Teemoina myös seksuaaliterveys ja turvataidot ovat nousseet vahvasti esille ja niiden käsittelyä jatketaan Glorian eri toiminnoissa, lasten, nuorten ja vanhempien kanssa. Aiheet ovat jonkinlaisia tabuja suomalaisessa yhteiskunnassa, mutta ne ovat myös tärkeitä alueita ihmisen kotoutumisen kannalta. Gloria on uskonnollisesti ja poliittisesti riippumaton toimija, mutta se ei tarkoita, ettemmekö keskustelisi asioista, jotka ovat tärkeä osa ihmisen identiteettiä. Nämä sensitiiviset aiheet on otettu keskusteluun varovaisesti yhteistyön näkökulmasta.

Suomen kielen puuttuminen ei tee ihmisestä toimintakyvytöntä eikä kielitaidotonta vaan ihmisen oma osaaminen (esim. eri kielet) voidaan ottaa vahvuutena. Osaamista tukemalla ihmisen on mahdollista olla aktiivinen yhteiskunnan jäsen.

Glorian toiminnan tuloksellisuudesta ja vaikuttavuudesta kertoo se, että uusia ryhmiä syntyy. Osallistujan näkökulmasta ihminen tulee nähdyksi ja kuulluksi, hän ei edusta vain etnistä tai uskonnollista ryhmää vaan tulee kohdeksi yksilönä. Ihmisen identiteetti vahvistuu, hän oppii tuomaan mielipiteensä julki ja löytää vahvuudet lähtömaansa kulttuurista sekä suomalaisuudesta. Osallistuminen vahvistaa osaamista ja yksilö voi saada lisätietoa eri ammattialoista esim. nuorisotyöstä. Esimerkiksi nuoren abstraktiajattelu kehittyy, kun hän voi vaihtaa näkökulmia eri ryhmätoiminnoissa. Nuori oppii ottamaan vastuun itsestään, mutta myös muista ja ympäristöstään. Ihminen tulee tietoiseksi paitsi omista vaikuttamismahdollisuuksistaan, hän joutuu myös pohtimaan omia arvojaan, käsitystään tiedosta ja ihmisyydestä. Ihminen, joka on omaksunut omat arvonsa ja saanut tukea niihin, on riippumattomampi muiden mielipiteistä. Kun ihminen maahan muutettuaan löytää oikeat palvelut, hän pystyy järjestämään elämänsä itse eikä tunne olevansa vain muiden vietävissä.

Ihmiset toimivat monissa rooleissa Gloriassa, roolit ja tapa olla vapaaehtoisena mukana toiminnassa sekoittuvat ja vaihtelevat.

Joskus ihmiset, jotka tarvitsevat apua, ovat seuraavassa hetkessä niitä, jotka auttavat. Vapaaehtoisten maailmankuva avartuu kohtaamalla uusia ihmisiä, mikä tukee kaksisuuntaista kotoutumista.

Erityistä tukea tarvitsevat asiakkaat löytävät Gloriasta turvallisen yhteisön ja ihmisiä, joiden kanssa keskustella, useasti myös samasta kieliryhmästä. Verkostoyhteistyö rikastuu Glorian monikulttuurisesta näkökulmasta.

Info Glorian toiminta oikea aikaistettuna vähentää viranomaistyöskentelyä ja auttaa maahanmuuttajaa löytämään juuri hänen tilanteeseensa sopivan palvelun. Se, että maahanmuuttaneelle ihmiselle uuteen maahan ja kulttuuriin muuttaminen tuo mukanaan valtavasti uuden oppimista ja sopusuhtumista, niin myös suomalaisten on hyvä tietää oikeaa tietoa maahanmuuttajuuteen liittyvistä asioista. Info Gloriasta on jo näiden toimintavuosien aikana usein neuvoa kysyneet erilaiset suomalaiset toimijat, jotka ovat kohdanneet maahanmuuttajia esimerkiksi oman työnsä puitteissa. Maahanmuuttajuuteen liittyvä lainsäädäntö muuttuu nopeasti ja oikean ja ainoastaan oikean tiedon välittäminen kaikkinaisista asioista on ehdottoman tärkeää.

Seurannan ja arvioinnin toteutus

Vuonna 2017 Gloria pääsi mukaan Kuntoutussäätiön järjestämään Artsi -itsearviointimallin kehittämisohjelmaan. Ohjelmassa kehitettiin vuoden 2018 loppuun mennessä itsearviointia ja palautteenkeruuta systemaattisesti. Glorian seuranta ja tilastointia tehtiin rahoittajien edellyttämällä tavalla. Palautetta kerättiin Gloriassa kävijöiltä, työntekijöiltä, vapaaehtoisilta ja yhteistyökumppaneilta. Glorian henkilökunta arvioi toimintaryhmien toimintaa yhdessä kävijöiden ja vapaaehtoisten kanssa ja tulevaa toimintaa suunniteltiin sen pohjalta. Gloriassa kerättiin tilastoja eri toimintaan osallistuvien käyntikerroista. Toiminnasta suuri osa toteutettiin Monikulttuurikeskus Glorian tiloissa mutta myös omien tilojen ulkopuolella järjestettiin esimerkiksi retkiä, vierailuja ja tapahtumia.

Ryhmätoiminnasta koottiin Gloriassa toimivien ryhmien kokoontumiskertojen määrä sekä uusien ryhmien määrä. Glorian tilankäytön seuraamiseksi keräämme vierailijoiden ja erilaisten tilaisuuksien osallistujamäärät. Yhdistyksen hallituksessa käsitellään ja arvioidaan säännöllisesti Glorian toteutunut toiminta ja kerrotaan tulossa olevasta toiminnasta.

Glorian sisäistä arviointia tehdään viikko- ja työntekijäpalavereissa esim. käymällä läpi tapahtumia ja tilaisuuksia edelliseltä viikolta. Gloriassa on säännöllisesti kehittämispäivät kaksi kertaa vuodessa. Glorian henkilökunnalla

on mahdollisuus käydä kerran vuodessa kehityskeskustelu
Glorian toiminnanjohtajan kanssa.